

# Communiquer efficacement : Gmail - Agenda - Chat - Espaces - Meet - Tasks 1 jour 3 heures

Programme de formation

### Public visé

Tout public

## Pré-requis

Manipuler un ordinateur et maîtriser les bases de la navigation web

## **Description / Contenu**

GÉRER VOS E-MAILS AVEC GMAIL:

Créer un e-mail
Utiliser le mode conversation
Envoyer, répondre ou transférer un e-mail
Archiver un e-mail sous un libellé
Programmer un envoi
Mettre un mail en attente
Générer et modifier sa signature
Mettre en place une réponse en cas d'absence

#### UTILISER LE CHAT ET LES ESPACES:

Créer et répondre à une discussion Chat

- Démarrer une visioconférence Google Meet
- Joindre un fichier

Créer et rejoindre un espace

- Interagir dans le chat
- Utiliser le fil de discussion
- Ajouter des fichiers et des tâches

Gérer l'affichage des fenêtres

Gérer sa disponibilité

#### GÉRER ET PERSONNALISER VOS ÉVÉNEMENTS AVEC AGENDA:

Identifier l'interface
Paramétrer l'affichage
Partager son agenda
Gérer les invitations et les relances
Gérer les absences du bureau
Créer des rappels et des tâches





Créer un événement simple Créer un événement avec une visioconférence Google Meet Gérer la visibilité des événements Gérer sa disponibilité

DÉCOUVRIR LA LIAISON INTER APPLICATIONS :

Transformer un e-mail en tâche grâce à Tasks Créer un événement Google Agenda à partir d'un e-mail Ajouter des notes de réunion avec Google Docs Attribuer une tâche dans l'agenda d'un collègue

# Modalités pédagogiques

Rapports théoriques et cas pratiques

# Moyens et supports pédagogiques

Alternance de démonstration du formateur par écran partagé avec le support de formation et de cas pratique Support de formation et fichier d'exercice ou cas pratique fourni

## Modalités d'évaluation et de suivi

Cas pratique validé par le formateur Quiz de validation des acquis en fin de formation Enquête de satisfaction